

Leistungen und Preise

Auszug



SCHMERSE MEDIA
Medienagentur

Verlag · Grafik · Layout · Web · Weiterbildung

Satz

Grafik

Layout

Internet

PC Schule

Wir entwickeln und betreuen

Logos, Visitenkarten, Geschäftsformulare
Werbekampagnen und Pressearbeit
Websites inkl. regelmäßiger Pflege
und vieles mehr

Ihren Auftritt in der Öffentlichkeit



Allgemeine Geschäftsbedingungen (Auszug)

Die Berechnung unserer Leistungen erfolgt in begonnenen Arbeitseinheiten (1 Arbeitseinheit = 10 Min.) oder – sofern keine näheren Angaben erfolgen – nach Stück bzw. den im allgemeinen Geschäftsverkehr üblichen Größen/Mengen. Alle Preise sind Endpreise inkl. Mehrwertsteuer. Für Aufträge mit humanistischer bzw. gemeinnütziger Zielsetzung gewähren wir auf Antrag einen Preisnachlass von 8%. Die Entscheidung begründet keinen Rechtsanspruch.

Zahlungsbedingungen: Innerhalb 8 Tagen abzüglich 2% Skonto bei Beträgen ab € 30,00; innerhalb 30 Tagen netto Kasse. Bei Zahlungsverzug werden Mahnkosten in Höhe von € 2,50 berechnet.

Aufträge werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Eilige Aufträge („Schnellschüsse“, siehe Pos. 500) können nach Absprache und gegen Aufpreis bevorzugt behandelt werden. Der Auftragnehmer ist von zugesagten Terminen freigestellt, wenn ihm nach Auftragserteilung noch erhebliche Änderungswünsche erreichen oder der Auftraggeber selbst die vereinbarten Termine nicht einhält.

Die Anfertigung umfangreicher Textwerke beinhaltet nicht automatisch ein sorgfältiges Lektorat nach wissenschaftlichen Kriterien, dies bedarf einer ausdrücklichen Vereinbarung. Kleinere Fehler werden automatisch korrigiert und dem Kunden kenntlich gemacht.

Imprimatur (Druck- bzw. Veröffentlichungsfreigabe) erteilt der/die Auftraggeber/in grundsätzlich erst, sobald keine weiteren Korrekturen von ihm/ihr verlangt werden. **SCHMERSE MEDIA** leistet kostenlosen Ersatz bei verschuldeter fehlerhafter Lieferung. Ansprüche über eine Neuanfertigung von elektronischen Druckvorlagen hinaus werden nur bei grober Fahrlässigkeit anerkannt.

Für den Verlust von Daten kann keine Haftung übernommen werden, außer bei grober Fahrlässigkeit. Entgelte für die Archivierung können in solchen Fällen nicht erstattet werden.

Die vollständigen AGB können Sie unter www.schmersemedia.com/Impressum/RechtlicheHinweise.html einsehen.

Wir schulen und helfen

bei Software- und technischen Problemen

Die unserem Verlag angegliederte **PC SCHULE GÖTTINGEN** bietet altersgerechte Intensivkurse in Kleingruppen für Anfänger und Fortgeschrittene – von den Basics des Betriebssystems bis hin zu erweiterten Kenntnissen für Büro- und grafische Anwendersoftware.

Kunden erhalten darüber hinaus dauerhaften Support bei technischen und Softwareproblemen – auch per Fernwartung; bei kleineren Problemen zudem als kostenlose Serviceleistung.

▷ <http://www.pc-schule-goe.de>

Interessierten jeden Alters

Weiterbildung

900 Seminare / Schulungen

Die Kurse der **PC SCHULE GÖTTINGEN** sind zeitlich nicht limitiert; Sie lernen so lange, wie Sie es wünschen bzw. bis Ihr Problem gelöst ist. Anhand ihres Wissenstandes werden ggf. gemeinsam Seminarverlauf und Inhalte individuell festgelegt. Kurzschulungen zur Lösung eines spezifischen Problems bzw. zur Aneignung spezifischer Kenntnisse sind möglich. Mindestdauer: 1 Stunde. Aufpreis für Kurse außer Haus beim Kunden.

901/911 Einzelkurse / Kurse außer Haus	2,10 / 2,30
902/912 Paar-Kurse / Kurse außer Haus	1,60 / 1,80
903/913 Kurse bis max. 6 Personen / Kurse außer Haus	1,40 / 1,60
909/919 Größere Gruppen	auf Anfrage

Dienstleistungen Servicearbeiten

920 PC-Konfiguration und -Wartung Neueinrichtung eines PCs und/oder Fehlerbehebung. Auch per Fernwartung möglich, sofern die technischen Voraussetzungen vorliegen. Für Kunden der PC SCHULE GÖTTINGEN ist dieser Service teilweise kostenfrei. Einzelheiten unter www.pc-schule-goe.de	3,60
929 Anfahrt (Pauschalpreis; nur innerhalb des Stadtgebiets)	12,00

Internet

930 Website-Erstellung Erstellung eines Internet-Auftritts nach Kundenvorgabe. Für diese Arbeiten ist die Mitwirkung des Kunden / der Kundin erforderlich.	8,50
931 Website-Pflege Regelmäßige Aktualisierung eines bestehenden Web-Auftritts. Sie liefern die entsprechenden Daten (z.B. neue Produkte / Preise), wir pflegen diese ein.	3,60



Lernen ist keine Frage des Alters

In unseren Seminaren halten Sie altersadäquat Schritt mit der technologischen Entwicklung

PC SCHULE GÖTTINGEN
www.schmersemedia.com/Weiterbildung

Betreff: AW: Ihr Antwort / ...

An Schmerse Media <mail@schmersemedia.com> ☆

Vielen Dank für Ihre sehr nette Antwort!

Ich werde versuchen, wie Sie es mir empfehlen, und sehen was ich machen kann.

Für die Zukunft möchte ich aber gern ab jetzt nur noch Ihr „Paper-Programm“ bekommen.

Vielen Dank im vor-Betreff: Re: Update-Information der PC Schule Göttingen

Mit besten Grüßen,

Ul. Hingest

An SchmerseMedia <mail@schmersemedia.com> ☆

Hallo Ulrike, jetzt mal ein dickes Dankeschön für Deine Erinnerungen, das finde ich sehr hilfreich, wenn ich es auch nicht immer gleich richtig hinkriege,